



Paul Bassett

언제, 어디서나
Paul Bassett Society

Project Mobile UI/UX Redesign
Period 2022.05 - 2022.06
Tool Adobe illustrator
Adobe XD



Overview

“언제, 어디서나 Paul Bassett Society”

폴 바셋 애플리케이션은 브랜드 회원을 위한 카페 멤버십 서비스 애플리케이션입니다.
주 기능인 모바일 사전 주문 시스템 **Crown Order** 외에 카드 등록 및 충전, 이용내역 조회 등의 서비스를 제공합니다.

왜 선정했을까?

최근 프랜차이즈 카페의 애플리케이션 도입이 증가하고 있습니다.
다양한 카페 애플리케이션을 비교했을 때 **시각적, 기능적으로 부족**해 보이는 폴 바셋을 선정하게 되었습니다.



User Analysis | 앱스토어 점유율 상위 4개 카페 애플리케이션의 자료를 조사해 평균값을 낸 결과 카페 애플리케이션의 주 사용자는 **30~40대 여성**이었습니다.



User Review | 폴 바셋 앱스토어에서 **사용자 리뷰**를 조사하여 좋은점, 개선할 점을 3가지로 추렸습니다.

Bad

- 메뉴 설명이 없어요.** (★★★★) 처음 보는 메뉴를 주문하고싶는데, 메뉴에 대한 설명이 없어요.
- 중복되는 카테고리 있어요.** (★★★★) Crown Order와 Quick Order의 차이를 모르겠어요. 헷갈리요!
- 터치가 불편해요.** (★★★★) 버튼이 작아서 잘못 터치하게 됩니다. 개선 해주세요!

Good

- 편리하네요!** (★★★★) 앞서 클릭클릭 주문하니까 편리해요. 줄 서서 기다릴 필요도 없어요!
- 멤버십 확인이 편리해요.** (★★★★) 애플리케이션에서 등급과 결제 내역을 확인할 수 있네요!
- 사전 주문이 너무 유용해요!** (★★★★) 주문 단계를 알려줘서 시간 맞춰 픽업 할 수 있어요.

SWOT | 폴 바셋 애플리케이션의 SWOT 분석

Strength	Weakness	Opportunity	Threat
비대면 사전 주문 서비스 앱 내 기프트 카드 구매, 선물 가능 MD구매, 홀케이크 예약 가능	애플리케이션 홍보 부족 애플리케이션 완성도 부족 올드한 디자인	커피 소비량이 계속해서 증가 고급 커피 수요 증가	커피 프랜차이즈의 애플리케이션 시장 확대 배달 애플리케이션의 포장 주문 기능 확대

UI/UX Analysis | 폴 바셋 애플리케이션의 기존 UI/UX 분석

- 홈 화면**
 - 단조로운 디자인**: 한 가지 컬러만을 사용해서 단조롭게 디자인. flat하고 버튼의 깊이감도 없어서 지루하고 미완성처럼 보이기도 함.
 - 메뉴 아이콘 통일성 부족**: 아이콘 크기와 폰트의 통일성이 없고 아이콘의 일관성도 부족.
 - 신제품 홍보**: 신제품, 이벤트를 적극적으로 노출하면 홍보나 매출에 긍정적인 영향을 줄 수 있을 것으로 예상.
- 주문 화면**
 - 이미지, 메뉴 설명 부족**: 더보기를 터치 해야만 메뉴의 큰 이미지와 설명을 확인할 수 있음.
 - 여백 부족**: 버튼 사이에 여백이 부족해서 사용자가 터치를 실수할 수 있음.
- 제품 소개 페이지**
 - 폰트의 가독성**: 폰트가 작고 배경과의 대비가 낮아 눈에 피로함을 줄 수 있다.

UX Vision | 리서치를 통한 자료를 토대로 풀 바셋 사용자를 위한 UX 디자인 제안

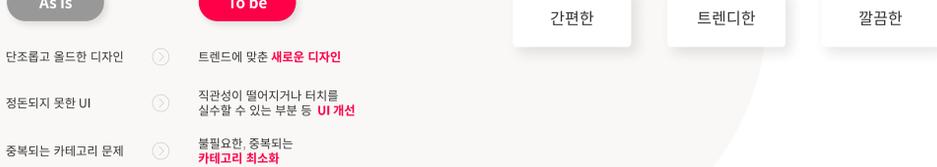


누구나 쉽게

기존의 풀 바셋 애플리케이션은 메뉴 설명 부족, 카테고리 중복, 불편한 UI 디자인 등 사용자들의 경험에 불편함을 줄 수 있는 요소들이 있었습니다. 기존의 단점들을 한 번에 해결할 수 있는 "누구나 쉽게"로 UX Vision을 선정했습니다.

As is, To be | 풀 바셋 애플리케이션의 UI/UX 개선 방안입니다.

Keyword | 리서치와 UX Vision, 개선 방안을 토대로 UX/UI 키워드를 도출했습니다.



Persona | 리서치를 통해 분석한 주요 타겟을 토대로 페르소나를 작성 했습니다.

김소정 (38세)
간호사

Overview

도심의 대학 병원에서 간호사로 일하고있는 김소정 씨. 항상 바쁜 업무와 3교대 스케줄로 불규칙한 생활을 한다. 만성 피로에 시달리는 김소정 씨에게 커피는 필수가 되었다.

Device

iphone 12

성격

꼼꼼함 계획적 외향적

동기

“근무에 지장이 가지 않도록 **피곤함을 컨트롤**해야 돼”

태도

스마트 기기 사용이 익숙하다. 생활 정보는 대부분 지인에게 습득.

목적/Needs

아간 근무 날에는 커피가 꼭 필요해. 가격보다 커피의 맛이 더 중요해. 젊은 후배 직원들과 유대감을 쌓고 싶어. 쉬는 시간에 커피를 빠르게 주문하고 싶어.

방해 요인

동료들의 커피까지 주문하려면 시간이 오래 걸릴거야. 커피 전문점은 **픽업 시간을 예측할 수 없어** 편의점 커피를 자주 이용해. 커피 전문점까지 가서 주문하기엔 **쉬는 시간이 짧은** 날도 있어.

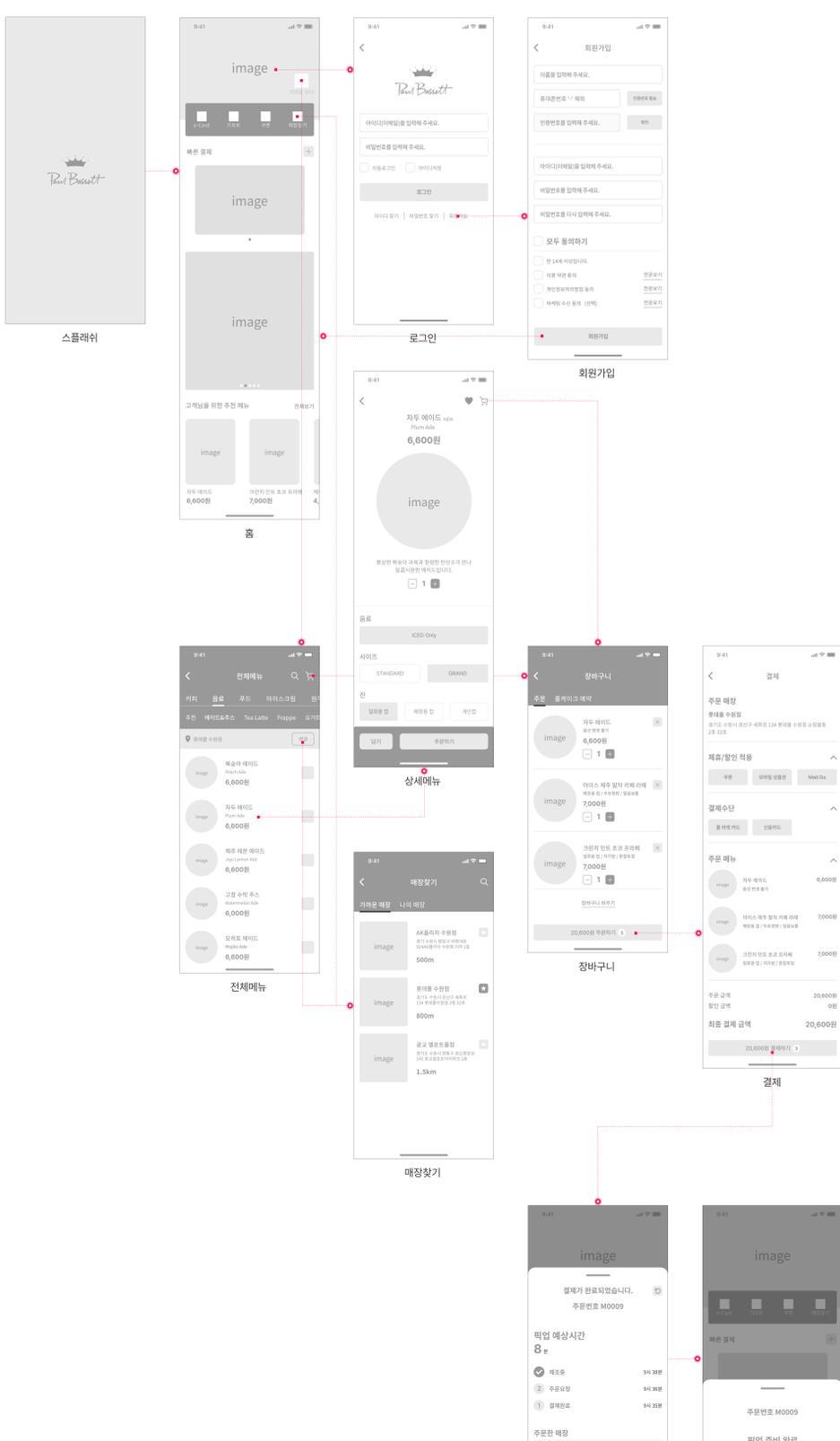
Journey Map | 페르소나의 생각을 포함한 사용자 여정 지도를 작성했습니다.



IA | 기존 정보구조에서 불필요한, 중복되는 카테고리를 개선하였습니다.



Wireframe | 사용자 여정지도를 기반으로 한 App구조 설계 & UI 기획 및 디자인



Style Guide | 폴 바셋 애플리케이션 UI/UX 디자인을 위한 스타일 가이드입니다.

Logo



Color



Typography

Pretendard

폴 바셋
폴 바셋
Paul Bassett
Paul Bassett

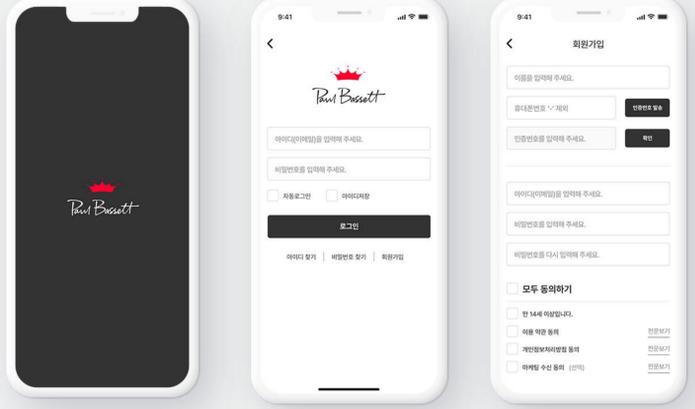
Icon



JOIN

**누구나 쉽게,
Paul Bassett Society**

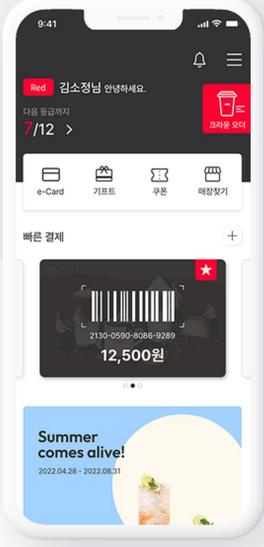
로그인, 회원가입을 통해 폴 바셋 멤버십 혜택을 누리세요.



MAIN

사용자에게 필요한 정보와 기능을 한눈에

앱 주요 기능인 크라운 오더를 눈에 띄게 배치하고 필요한 정보와 기능을 메인페이지에 담았습니다.



..... 크라운오더, 퀵오더 통일

..... 자주 사용하는 카테고리들 상단에 배치

..... 신메뉴, 이벤트 노출



ORDER

**쉽고 빠르게
Crown Order**

폴 바셋 앱의 사전 주문 기능 Crown Order를 편리하게 사용하세요.

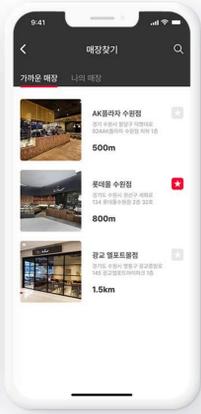
▶ 현재 선택된 매장 확인 가능



▶ 메뉴 이미지, 설명 한눈에 확인



▶ 즐겨찾기 버튼으로 나의매장 추가



▶ 장바구니에서 수량 변경 가능



▶ 주문 메뉴 이미지로 확인 가능



▶ 픽업 예상시간과 과정 안내



▶ 모달창으로 알림 확인



PAY & PICK UP

결제 완료 후 예상시간과 픽업 알림까지

예상시간에 맞춰 메뉴를 픽업하세요. 기다리지 않아도 됩니다.

Thank You

